



26 de octubre de 2021

Estimado/a miembro de Cigna:

Te enviamos esta carta para darte información importante acerca de tu plan Cigna CarePlan.

**Molina Healthcare of Texas adquirirá el plan Cigna CarePlan, y a partir el 31 de diciembre de 2021, Cigna dejará de participar en el Programa para personas con doble elegibilidad de Texas Medicare-Medicaid. Esto significa que serás miembro de Molina a partir del 1 de enero de 2022.**

No es necesario que hagas nada. Tú y todos tus beneficios se transferirán automáticamente a Molina Healthcare a partir del 1 de enero de 2022.

### ¿Qué significa esto para ti?

- Molina Healthcare (Molina) te proporcionará tus servicios de cuidado de la salud de Medicare-Medicaid y la cobertura de medicamentos con receta a partir del 1 de enero de 2022. En octubre, recibiste tu Explicación de la cobertura o Notificación anual de cambios de Cigna para 2022. Los beneficios que se explicaron en ese documento seguirán siendo tus beneficios con Molina en 2022.
- Molina cumplirá con las autorizaciones ya otorgadas para servicios en curso hasta que se completen o hasta que tengas un nuevo plan de cuidados.
- La mayoría de tus proveedores de cuidado de la salud ya forman parte de la red de proveedores de Molina. Si no fuera así, Molina te ayudará a elegir otro proveedor para que puedas seguir recibiendo la atención adecuada.
- Se te asignará un coordinador de servicios de Molina para ayudarte a desarrollar un nuevo plan de cuidados y un plan de servicios (cuando corresponda).
- Molina te enviará un paquete de bienvenida. El paquete incluirá un Resumen de beneficios, que te da información sobre tu plan y los beneficios. Tu plan no cambiará con respecto a lo que comunicó Cigna anteriormente, pero lee tu Resumen de beneficios y los demás materiales incluidos en tu paquete de Molina.
- También recibirás una tarjeta de ID de miembro de Molina. Seguirás usando tu tarjeta de ID de Cigna hasta el 31 de diciembre de 2021. Usarás tu tarjeta de ID de Molina a partir del 1 de enero de 2022.

Hasta que se haga la transferencia a Molina, seguirás teniendo la cobertura de Cigna para todos los servicios que recibes actualmente.

Esto significa que:

- no habrá ningún cambio en tu cobertura médica ni de medicamentos con receta;
- debes seguir programando citas y viendo a tus médicos como lo haces normalmente;
- debes seguir trabajando con tu coordinador de cuidados de Cigna para recibir la atención y los servicios que necesites; y
- seguirás recibiendo los medicamentos que cubra tu plan, que tus médicos te hayan recetado.

No tienes que hacer nada más con relación a este cambio de plan. Si no quieres afiliarte a Molina, comunícate con el Corredor para la Inscripción de Texas para conversar sobre tus opciones de planes de salud.

- Puedes visitar el sitio web [www.YourTexasBenefits.com](http://www.YourTexasBenefits.com). Inicia sesión y haz clic en *Pick Your Health Plan* (Elige tu plan de salud).
- Puedes llamar al 1-800-964-2777, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m., hora del Centro.

En la parte de atrás de este documento encontrarás una lista de recursos útiles. Esta lista proporciona la información de contacto que tal vez necesites si tienes alguna pregunta sobre esta notificación.

H8423\_21\_100622S

Lista de recursos útiles  
*Las llamadas no tienen cargo para ti*

Para preguntas sobre:

Comunícate con:

**Esta notificación o la cobertura del plan de Cigna**

**Cigna**  
Llama al: 1-877-653-0327  
Los usuarios de TTY deben llamar al: 7-1-1  
De lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del Centro  
En línea: [careplantx.cigna.com](http://careplantx.cigna.com)

**Molina Healthcare**

**Molina Healthcare of Texas**  
Llama al: 1-866-856-8699  
Los usuarios de TTY deben llamar al: 7-1-1  
De lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del Centro  
En línea: [molinahealthcare.com/duals](http://molinahealthcare.com/duals)

**Texas Medicaid**

**Texas Health and Human Services**  
Llama al: 1-800-252-8263  
O llama al 2-1-1  
De lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m., hora del Centro  
En línea: [yourtexasbenefits.com](http://yourtexasbenefits.com)

**Medicare**

**Medicare.gov**  
Llama al: 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)  
Usuarios de TTY: 1-877-486-2048  
Las 24 horas, los 7 días de la semana  
En línea: [medicare.gov](http://medicare.gov)

**Cómo cambiar de plan de salud**

**Línea de Ayuda del Corredor para la Inscripción de Texas (Maximus)**  
Llama al: 1-800-964-2777  
Usuarios de TTY: 1-800-735-2989  
De lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m., hora del Centro

Todos los productos y servicios de Cigna se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de Cigna Corporation. El nombre de Cigna, los logotipos, y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-653-0327 (TTY 7-1-1). ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-653-0327 (TTY 7-1-1). Cigna CarePlan es un plan de atención médica que tiene contrato tanto con Medicare como con Texas Medicaid para brindar a los miembros los beneficios de ambos programas. La inscripción en Cigna depende de la renovación de contrato. © 2021 Cigna